

# 嘉兴银行 App 用户隐私政策

本版本发布日期：2024 年 11 月 20 日

本版本生效日期：2024 年 11 月 20 日

尊敬的嘉兴银行 App 用户（以下简称“您”），嘉兴银行股份有限公司（注册地址/常用办公地址：浙江省嘉兴市昌盛南路 1001 号；以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在使用嘉兴银行 App 时，我行将按照《嘉兴银行 App 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：0573-96528）咨询。对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我行如何收集和使用您的个人信息

二、我行如何使用 Cookie 技术

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

四、我行如何存储和保护您的个人信息

五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利

六、我行如何处理未成年人信息

七、本政策如何更新

八、如何联系我行

我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。同时，我行承诺将按国家法律法规、监管规定以及行业成熟的安全标准等，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

## 一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括但不限于姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息（人脸、指纹等）、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状态、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、金融账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、特定身份等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。

### （一）我行如何收集您的个人信息

在您使用嘉兴银行 App 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 在您注册嘉兴银行 App 用户时，您需提供您的**姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、证件类型、证件号码、证件有效期限、身份证影像、账户信息**等有效个人基本资料信息以完成身份基本信息的多重交叉验证。如未完成实名认证，您可能无法成为嘉兴银行 App 完整注册用户或无法正常使用我行的服务。同时，**为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对**；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

2. 当您使用嘉兴银行 App 功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能或服务。

(1) 在您登录嘉兴银行 App 时，您可以选择我行提供的**密码登录、指纹登录、Face ID 登录、手势密码登录、微信授权登录等服务**。在您开启指纹登录/Face ID/手势密码登录功能后，您登录嘉兴银行 App 时需要使用您的**指纹、Face ID 或手势密码信息**进行验证。您的指纹或 Face ID 图像信息仅保存在您授权的设备上，我行不会将您的**指纹、Face ID 及手势图像**信息储存在我行的系统，但是会保存**手势密码轨迹路径的加密值**用以校验。您可以通过嘉兴银行 App “设置-登录设置” 菜单关闭指纹/Face ID/手势密码登录功能，关闭该功能不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能

或服务。

(2) 为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码时，我行需要重新验证您的身份。在嘉兴银行 App 上**找回登录密码**，您需要向我行提供您的**姓名、证件号码、预留手机号码、手机短信验证码**等可识别您身份的证明信息，您可根据相关页面的提示输入您的相关信息。嘉兴银行 App 不提供找回交易密码功能，您可以前往我行营业网点办理。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

(3) 如您在嘉兴银行 App 上选择通过人脸识别功能进行转账、自助关联、重置密码、身份认证时，需向我行提供您的人脸图像信息，我行将存储于我行信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务。

(4) 当您通过嘉兴银行 App 进行设备绑定管理时，我行可能会验证您的签约手机号短信验证码、生物特征。您可以通过手机银行“安全设置-设备绑定管理”解除设备绑定。

(5) 嘉兴银行“电子账户”是客户通过嘉兴银行 App 开立的个人 II、III 类银行账户。按照中国人民银行规定，您在申请开通时需提供本人在我行或其他银行开立的**同名 I 类银行账户**（即储蓄卡账户）作为绑定账户来核验身份信息，包括开户申请人姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、证件类型、证件号码、证件有效期限、绑定账户账号(卡号)、绑定账户是否为 I 类户或者信用卡账户等要素，注册电子账户同时需要

**人脸认证**。同时，为遵守银行账户实名制规定和反洗钱客户身份资料保存制度要求，我行需留存您的身份证件影像。

(6) 为了准确执行您的转账汇款、充值/提现、二维码支付指令，您可能需要在嘉兴银行 App 中输入您的**短信验证码、USBKEY 密码、银行卡交易密码**等身份认证信息以及使用您本人自行开通的**指纹、人脸**等生物认证方式；如您使用的是我行蓝牙版的 USBKEY，您需要开启您手机的**蓝牙开关和定位权限**；转至他人银行卡的，您还需要输入**收款人姓名、收款人账号、开户银行、资金用途信息**，并可能需要提供您的**姓名、付款卡号、手机号码、证件类型及证件号码信息**，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。有关具体事项按您添加银行卡时同意签署的《**嘉兴银行电子银行个人客户服务协议**》执行。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能。

(7) 为了让您更安全、更便捷地使用嘉兴银行 App 所提供的**转账汇款**服务，您可选择我行提供的**指纹/Face ID 认证**功能，以核验您的身份。您可以通过嘉兴银行 App “安全设置-支付设置”关闭**指纹/Face ID 认证**功能，关闭该功能不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能或服务。

(8) 当您使用手机银行向手机号转账（移动、电信及联通手机号、广电及虚拟运营商手机号）、话费充值涉及通讯录的功能时，我行仅获取您从通讯录中点选的联系人信息，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供上述信息，您可以选择手动输入联系人信息继续使用上述功能。

(9) 当您使用短信动账提醒及 App 动账提醒服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(10) 当您使用嘉兴银行 App 的生活增值服务准备对所购商品进行结算时，系统会生成商品订单，您需要在订单中至少填写您的**收货人姓名、收货地址以及手机号码**等信息，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。我行收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。

(11) 当您使用嘉兴银行 App 在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的**交易信息**，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）等。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(12) 当您使用投资理财功能时，我行可能收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码**信息。如果您购买保险，还可能收集您的**性别、国家/地区、通讯地址、联系方式、职业、年收入**信息，并可能会将上述信息传输给相应产品提供方用于产品购买、查询。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能或服务。

(13) 如果您需要使用嘉兴银行 App 的基金功能，您需要先开立您所要申购基金公司的基金账户，您必须向该基金公司提供您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码**等信息以完成开户。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易。

(14) 当您在嘉兴银行 App 上申请贷款相关服务时，我行可能需要您提供收款账号、还款账号、账号户名、账户开户行、单位信息、单位地址、收入状况、工作年限、住宅地址、住宅性质、教育程度、院校名称、车牌号码、企业注册地、企业名称、企业注册号（统一社会信用代码）、纳税人识别号、法定代表人、联系人姓名及手机号、通讯地址、电子邮箱、证件号、姓名、银行账号、职业、地址、联系方式、工作信息、房产情况、车产、税务，同时可能采用验证密码、短信验证码、人脸识别及声纹识别手段以便于验证您的身份。为了验证您提供信息的准确性和完整性，在经您授权同意的情况下，我行会与合法留存您信息的国家机关、金融信用信息基础数据库、金融机构、企事业单位进行核对。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用个人贷款服务，但这不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能或服务。

3. 当您使用嘉兴银行 App 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的设备型号、设备名称，设备标识信息、IP 地址、Mac 地址、位置权限、国际移动用户识别码、操作系统版本、嘉兴银行 App 软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据等信息，您的网络使用习惯以及其他与嘉兴银行 App 操作日志及服务日志相关的信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能或服务。

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为尽可能防范风险，我行会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用嘉兴银行 App 功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

5. 当您在嘉兴银行 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息；在经过您的单独同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在嘉兴银行 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用嘉兴银行 App 的其他功能。

请您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务的或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

6. 以下功能中，您可以选择是否授权我行收集和使用您的个人信息，如果您不同意授权，可能会影响您正常使用嘉兴银行 App：

(1) 基于生物信息（指纹及人脸）的功能：注册及登录嘉兴银行 App、转账、修改转账限额、找回密码、风控验证功能。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(2) 基于相机的功能：扫码付以及便捷输入（对银行卡、身份证进行扫描识别，并自动填充）功能、出于交易风控需要进行人脸认证安全验证。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(3) 基于位置信息的功能：基于您所在位置的个性化服务推荐（例如获取您附近的营业网点信息）、使用我行蓝牙版 USBKEY 操



作转账汇款功能、使用我行基于常用位置的**交易风控验证**。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(4) 基于**短信权限**的功能：**注册及登录嘉兴银行 App、转账汇款、充值/提现、支付结算、找回密码**时需要验证短信验证码，可帮您自动填充手机验证码信息。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入短信验证码。

(5) 基于**通讯录权限**的功能：**手机号码转账、话费充值**功能，以便您无需再手动输入您通讯录中联系人的信息。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(6) 基于**蓝牙权限**的功能：使用我行**蓝牙版 USBKEY** 操作转账汇款功能时，您需要开启您手机的**蓝牙开关**。拒绝授权后，您将无法使用蓝牙版 USBKEY 转账汇款，但这不影响您使用其他功能。

(7) 基于**存储权限**的功能：在注册、修改证件有效期时保存并读取身份证照片。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(8) 基于**网络通讯**的功能：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，嘉兴银行 App 所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(9) 基于**电话权限**的功能：用于查询嘉兴银行网点信息时，您可以拨打网点电话询问您需要的信息。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(10) 基于**设备信息**的功能：用于确认设备识别码，以保证账号登陆的安全性。拒绝授权后，您将无法登陆和正常使用我行 APP。

(11) 基于**获取应用账户**的功能：用于应用账户登陆功能。拒绝授权后，您将无法使用应用账户方式登陆，但这不影响您使用其他功能。

(12) 基于**音频**的功能：用于语音播报功能。拒绝授权后，您将无法使用语音播报服务，但这不影响您使用其他功能。

(13) 基于**麦克风**的功能：用于购买部分理财产品时的远程双录功能。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(14) 基于**相册**的功能：用于调取相册中的二维码图片。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(15) 基于**多媒体库**的功能：用于远程双录时的语音播报功能。拒绝授权后，您将无法使用以上服务，但这不影响您使用其他功能。

(16) **新增业务功能**：我行未来向您提供的新增业务功能，申请收集的个人信息可能会超出您原有的同意范围，若您不同意授权，您将无法使用新增的业务功能，但原有业务功能仍可以正常使用。

我行在向您提供如上相关服务时，会向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，将无法获得上述功能所提供的最佳服务体验，但不会影响您正常用卡权益与服务。如您需要重置以上权限，您可进入手机系统“设置-隐私”（不同手机的隐私设置方法可能略有不同）中设置相关权限的开启和关闭，如您关闭了这些授权，我行将不再收集和使用您的这些信息。

## 7. 第三方软件开发工具包（SDK）的使用

为提升嘉兴银行 App 功能的丰富性、易用性，嘉兴银行 App 集成了部分第三方提供的工具包（简称“SDK”），用于实现各类复杂的软硬件交互。此类 SDK 运行时将通过 App 获取部分必要信息，所收集的信息将严格按照金融业数据存储管理规定存放在本地化布署的我行数据中心的服务器，非经您的许可或者根据您的指令完成金融交易所必需，这些数据不会向包括 SDK 提供方在内的第三方随意进行传输与披露，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能服务。具体包括以下信息：

(1) 飞天诚信蓝牙 SDK：为了向您及时推送服务通知，我行使用了飞天诚信蓝牙 SDK，该 SDK 需要通过连接您手机设备的蓝牙，用于转账汇款时在蓝牙 key 硬件设备中加密和验证交易信息，让您的账务交易更安全更放心。

(2) 北京眼神智能科技有限公司 SDK：为了向您提供人脸识别以及活体检测的服务，我行使用了北京眼神智能科技有限公司 SDK，该 SDK 需要使用您手机的摄像头，用于人脸识别、活体检测以及在过程中摄制人脸图片。

(3) 高德开放平台定位 SDK：为了向您提供周围网点查询服务，我行使用了高德开放平台定位 SDK，该 SDK 需要获取您的位置权限，用于获取您的实时定位，以便向您展示周围的银行营业网点。该 SDK 收集以下信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息获取】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号）、

当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统）。提供 SDK 的第三方为高德软件有限公司，高德地图开放平台隐私权政策链接：

<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>。

(4) 友盟分享 SDK：为了向您提供社交分享服务，我行使用了友盟公司的友盟分享 SDK，需要收集您的设备标识信息（如 IMEI/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/MAC 地址/IP 地址）和您需要分享的社交账户公开信息，用于社交分享服务。

(5) 设备绑定 SDK：为了保护您的账户资金安全，我行使用了设备绑定 SDK，该 SDK 需要获取您的手机 IMEI（国际移动用户识别码）、MAC 地址、AndroidID、IP 地址、已安装的应用、设备传感器信息，用于将该设备与您的 App 账户进行绑定，防止交易欺诈风险。提供 SDK 的第三方为北京芯盾时代科技有限公司(xindun)。

(6) IFAA SDK：为了保障移动设备使用指纹、人脸等生物认证功能的安全，我行使用了 IFAA SDK，该 SDK 需要获取您的设备出厂时预置在此设备 TEE（Trusted Execution Environment，安全可信执行环境）中的设备密钥和设备 ID，用于在账户使用生物认证功能时验证设备为可信的移动设备，防止交易使用生物认证时候的安全问题。提供 SDK 的第三方为北京芯盾时代科技有限公司。

(7) 云证通 SDK：为了对应用内关键交易数据进行电子签名，保障客户端内部敏感信息的安全，我行使用了云证通 SDK，该 SDK 对 Android 设备获取：系统版本号、WIFI MAC 地址、设备、设备名称、系统制造商、硬件名称、ANDROID\_ID、Build.USER、Build.HOST、App 创建时间、App 版本号，iOS 设备：系统版本号、

移动电话 IP、设备型号、App 创建时间、App BundleIdentifier、App 版本号。提供 SDK 的第三方为中金金融认证中心有限公司。

(8)腾讯云慧眼人脸核身 SDK：为了向您提供人脸识别以及活体检测的服务，我行使用了腾讯云慧眼人脸核身 SDK，该 SDK 需要使用您手机的摄像头。提供 SDK 的第三方为腾讯云计算（北京）有限责任公司，腾讯云慧眼人脸核身 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2/>。

上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法使用相应服务，但不影响您正常使用嘉兴银行 App 的其他功能或服务。

## 8. 其他收集您个人信息的情形

(1)我行会收集您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查、意见反馈时向我行发送的信息，以便于为您提供更好的服务。

(2)我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

## (二)我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 在向您提供经您授权同意使用的我行金融产品或服务，我行也会使用这些信息来维护和改进前述业务功能。

2. 在我行向您持续提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息。请您理解，为配合有权部门组织实施的统计、档案管理活动，依法开展各类审计活动以及履行监管协查义务，我行会在上述领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我行会采取严格的保护措施。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

6. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

7. 邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

8. 在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息进行匿名化处理后，该等匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

9. 我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会

与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

10. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

11. 您在嘉兴银行 APP 上部分理财及相关服务的可获得性，由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式产生。自动化决策目标主要为您的投资偏好和产品适合度，主要依据以下信息：当前资产情况、当前收入情况、历史交易情况、风险承受能力评级等进行综合判断。若您不接受嘉兴银行 App 上理财及相关服务的自动化决策结果，也可通过我行线下提供的理财服务做进一步的咨询。

**12. 您授权同意的以及于法律、行政法规允许的其它用途。**

### **（三）征得授权同意的例外**

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的，

但您明确拒绝或我行收集、使用该信息侵害您重大利益的除外；

7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

10. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11. 为履行反洗钱和制裁规定；

12. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

当我行要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认政策、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

## 二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保嘉兴银行 App 正常运转，我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，嘉兴银行 App 能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问嘉兴银行 App 时更改用户设置。

## 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息



## （一）共享和转让

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意或授权。

2. 如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的种类、数据接收方的名称、处理目的、处理方式，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并征得您的单独明示授权同意。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，或为履行反洗钱和制裁规定，对外共享您的个人信息。

4. 对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署保密协议，要求他们按照我行的说明、本政策或其他任何相关的保密和安全措施来妥善处理个人信息。

5. 我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6. 我行可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

7. 当您与嘉兴银行在发生贷款或者担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。嘉兴银行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

8. 为了您的账户资金、交易安全，我行可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您的必要信息，包括但不限于收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）信息。

9. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （二）公开披露

原则上我行不会将您的信息进行公开披露，但以下情况除外：

1. 获得您的明确同意：如确需公开披露时，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意；

2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

## （三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息，但您明确拒绝或我行收集、使用该信息侵害您重大利益的除外；
7. 为履行反洗钱和制裁规定的；
8. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，但您明确拒绝或我行收集、使用该信息侵害您重大利益的除外；
9. 法律、行政法规规定的其他情形。

#### 四、我行如何存储和保护您的个人信息

##### （一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。确需向境外提供的，我行将在具备法定条件的前提下，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使权利的方式和程序等事项，并在获得您的单独同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的

信息保密。

2. 我行仅在法律法规要求或为履行反洗钱和制裁规定的最低期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息。

## （二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分嘉兴银行 App 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分嘉兴银行 App 业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5. 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。

互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

## 五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜面、嘉兴银行 App 等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

1. 您可以通过手机银行“设置-个人信息”或者网上银行“个人设置首页”中，查询姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、居住地址、职业、单位名称、单位地址等信息，除姓名、证件类型、证件号码外，其他信息均可以通过手机银行线上修改。

2. 您可以通过手机银行“设置-安全设置”功能，进行限额管理、绑定设备管理、云证通管理、USBKEY 密码修改、支付设置。

### （二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；

2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意或您已撤回同意；

3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；

5. 如果我行不再为您提供产品或服务；

6. 如果我行处理个人信息的目的已实现、无法实现或为实现处理目的不再必要您的个人信息；

7. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除您信息从技术上难以实现的，我行将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

### **（三）改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于为提升产品或服务体验而额外收集、使用的个人信息（如位置、手机通讯录等），您可以根据手机的不同品牌和型号，在手机系统设置中通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤回您的授权同意。

我行所提供的功能中，有些个人信息为必须提供的，否则不能完成相应的功能，有些个人信息是可以选择提供的，不影响您正常使用我行的服务，您可以随时给予或收回您的授权（相关说明及具体操作方法请参见本隐私保护政策“我行如何收集和使用您的个人信息”）。

请您注意，您注销嘉兴银行 App 的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### （四）个人信息主体注销账户

如您为我行手机银行用户，您可通过我行网点柜台注销您的手机银行。您注销手机银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的手机银行，我行将不再通过嘉兴银行 App 收集您的个人信息，并将删除有关您嘉兴银行 App 的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，我行手机银行用户仅在手机设备中删除嘉兴银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。

您可通过嘉兴银行 App 进行手机银行的注销，也可以前往任何一家嘉兴银行网点柜面进行手机银行的注销，需要人工介入处理的，我行会在 15 个工作日内核查和处理完毕。

#### （五）约束信息系统自动决策

在嘉兴银行 App 的某些业务功能中，我行可能会依据信息系统、算法、人工智能等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的解决方法。

## （六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。上述请求如涉及人工处理的，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内进行处理和回复。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

## 六、我行如何处理未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用嘉兴银行 App 内（包



含我行和第三方)提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况,我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息,请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行,以便我行采取相应的措施。

(三)如您为未成年人的监护人,当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时,请通过本文中的联系方式联系我行。

(四)如您为14周岁以下的儿童,请在征得您父母或监护人同意的前提下使用嘉兴银行App内(包含我行和第三方)提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况,我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外,还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则,严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露,且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限,到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息,请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行,以便我行采取相应的措施。

## 七、敏感个人信息的特别提示

1. 我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息。我们仅在向您提供嘉兴银行产品和服务具有特定的目的和充分的必要性下,并采取严格保护措施的情形下,处理您的敏感个人信息。

2. 我们向您收集的敏感个人信息包括生物识别信息、特定身份信息、金融账户信息以及不满十四周岁儿童的个人信息。例如，在业务核身场景下，触发人脸使用的规则为根据该业务功能的必需时，我们会要求您提供人脸信息，以验证您的身份，如果您拒绝同意，您将无法使用该业务功能。

3. 对于敏感个人信息的特殊处理要求，如生物识别信息，在使用服务之前，我们会向您获取单独同意并告知您的敏感个人信息使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面，我们会采用加密等安全措施，同时，我们会将您的生物识别信息与您的个人身份信息分开存储，并且原则上不会存储您原始的生物识别信息，仅存储您的生物识别信息的摘要信息。此外，我们不会留存您的个人金融鉴别信息。

## 八、本政策如何更新

嘉兴银行 App 所提供的服务均适用本政策，发生以下情况时，我行会适时对本政策进行更新：

- （一）业务更新、条款政策、服务政策等基本情况的更新；
- （二）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- （三）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- （四）您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- （五）数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- （六）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- （七）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官网（<http://www.bojx.com>）、嘉兴银行 App 等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本政策更新后，嘉兴银行 App 将在登录页通过气泡进行提示，您需要主动点击勾选再次确认同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

## 九、如何联系我行

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过我行的客服热线 96528、App 在线客服或我行营业网点与我行联系。我行已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。为保障您的信息安全，我行需要先验证您的身份和凭证资料，我行将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情况下最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定的期限内作出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。如您不同意本政策中的任何条款，您可选择停止访问或卸载此应用，否则，将视为您知悉并同意本政策，且愿意受其约束。

我行全称：嘉兴银行股份有限公司

注册地址：浙江省嘉兴市昌盛南路 1001 号

客服热线：0573-96528

官方网址：<http://www.bojx.com>

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。